



KVALITETS- OCH MILJÖRAPPORT

2015

VISION

”BIG BAG ska bli byggmarknadens mest innovativa och mest serviceinriktade återvinningsaktör. BIG BAG gör det enkelt för byggkunder i Stockholm/Mälardalen att agera verkligt miljösmart och samtidigt fokusera på sin verksamhet”

BIG BAG Kvalitet- och Miljörapport

1 INNEHÅLL

2	BIG BAG.....	2
3	BIG BAG – en partner i alla steg.....	2
3.1	Avfallskedjan	2
3.2	Våra kundlöften	3
3.3	Den goda leveransen	3
4	Vi hjälper kunden med effektiva avfallslösningar.....	3
5	Innovation och utveckling	4
6	Miljöutredning.....	5
6.1	Grundinformation	5
6.2	Avfallsmängder	6
6.3	ELFÖRBRUKNING och VATTENANVÄNDNING	6
6.4	DIESELANVÄNDNING OCH TRANSPORTER	6
6.5	UNDERENTREPRENÖRER OCH LEVERANTÖRER	6
6.6	ELFÖRBRUKNING och VATTENANVÄNDNING	7
6.7	Vattenanvändning.....	7
7	BIG BAG’s engagemang i samhället.....	8
7.1	TOUGH VIKING	8
7.2	STADSMISSIONEN	8
7.3	ÅRETS HANTVERKARE	8



2 BIG BAG

BIG BAG är ett företag i återvinningsbranschen, med huvudkontor i Älvsjö och med mottagnings- och behandlingsanläggningar för avfall på flera platser i Stockholms län.

I december 2015 var 61 personer anställda i BIG BAG, varav 29 kollektivarbetare och 32 tjänstemän.

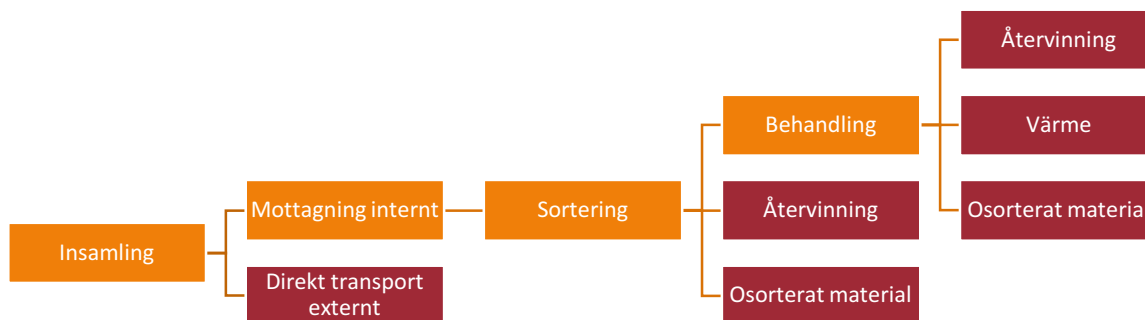
BIG BAG har under 2015 fortsatt att fokusera verksamheten mot att serva främst små och medelstora byggföretag i Storstockholm. Byggkonjunkturen har varit stark under året. I kombination med framgångsrik försäljning har det lett till att BIG BAG ökat omsättningen och stärkt sin marknadsposition inom BIG BAG's marknadssegment.

BIG BAG's åkeri genomgick under 2015 en större omställning för att öka effektivitet och leveransprecision till kund; vilket givit de önskade resultaten. BIG BAG kommer att fortsätta arbeta för att avfallslämnande kunder ska få en god leverans av våra insamlingstjänster.

Efter analys av BIG BAG's kundundersökning i februari 2015, prioriterades förbättringsarbeten inom kommunikation och punktlighet. I arbetet med att öka kundnöjdheten har BIG BAG fokuserat på att stärka den redan goda kommunikationen med våra kunder, samt utveckla vår förmåga till punktlighet vid insamlingsleverans.

Affärsområde Behandling har under året moderniserat maskiner, trimmat processer och successivt förbättrat materialflödet.

3 BIG BAG – EN PARTNER I ALLA STEG.



3.1 AVFALLSKEDJAN

Vår transportledning optimerar bilarnas rutter, och säkerställer att rätt typ av bil sänds till varje uppdrag. BIG BAG's chaufförer är utbildade för sina respektive fordon samt i materialhantering och kan svara på frågor på plats hos kund.

Insamlat material transporteras till våra egna mottagningsanläggningar, eller till externa avsättningsanläggningar i de fall det ger en effektivare avfallshantering.

Vid våra mottagningsanläggningar mellanlagras och omlastas material för samtransport till BIG BAG's sorterings- och behandlingsanläggning i Löt. Där utsorteras återanvändbart- och återvinningsbart material i den utsträckning det är möjligt.

Material som kräver ytterligare behandling, vidaretransporteras till avsättningskanaler för vidare utsortering. Återanvändningsbara eller återvinningsbara fraktioner levereras till avsättningsanläggningar för respektive materialslag.

Av brännbara fraktioner producerar BIG BAG grovkrossat avfallsbränsle eller returbränsle, för leverans till värmeverk.

3.2 VÅRA KUNDLÖFTEN

- Miljöeffektiv: BIG BAG arbetar modernt och miljöeffektivt, samt arbetar med att löpande utvecklas inom miljöområdet.
- Helhetsleverantör: BIG BAG är en helhetsleverantör för kunder inom byggsegmentet, och ska hjälpa kunden genom hela avfallskedjan
- Punktlig: BIG BAG ska utföra sina tjänster inom avtalade tider.
- Innovativ: BIG BAG utvecklar, och förbättrar, produkter och tjänster med målet att effektivisera kunders arbete.
- Hederlig: BIG BAG följer gällande lagar och förordningar, samt är transparenta i vårt arbete.
- Kommunikativ: BIG BAG är öppen i sin kommunikation mot kunder, myndigheter och övriga intressenter.
- Kvalitet: BIG BAG ska alltid leverera produkter och tjänster, samt fakturor, med hög kvalitet.

3.3 DEN GODA LEVERANSEN

BIG BAG strävar efter att hjälpa kunder genom hela avfallskedjan, vilket ställer krav på att våra medarbetare har kunskap inom avfallshantering och material.

Under 2015 har BIG BAG arbetat aktivt och målmedvetet med att göra vårt ISO-certifierade ledningssystem ännu bättre. Vi har tagit fram processer och rutiner för att synliggöra vägen till den goda leveransen för alla våra medarbetare, samt implementerat dessa rutiner på ett betryggande sätt.

4 VI HJÄLPER KUNDEN MED EFFEKTIVA AVFALLSLÖSNINGAR

För att tillgodose kunders vitt skilda behov av avfallslösningar har BIG BAG utvecklat tjänster för att underlätta avfallshantering, oavsett storlek och omständigheter vid olika byggprojekt.

BIG BAG har kompetens att offerera och arbeta efter svenska och vanligt förekommande internationella standarder, som t.ex. Svanen, Miljöbyggnad (sgbc.se) LEED (usgbc.org) och BREAM.

Från projekt med källsortering erbjuds kunden kostnadsfri sammanställning av avfallsmängder, med statistik på fraktionsnivå.



Vid projekt där platsbrist, eller för små avfallsmängder inte motiverar källsortering finns möjlighet att låta BIG BAG eftersortera. För dessa tillfällen erbjuder BIG BAG avfallslösningen "fast pris".

I en "fast pris"- container, eller säck, får kunden slänga "icke farligt avfall". BIG BAG sorterar avfallet så att det kan hanteras på ett optimalt sätt i avfallskedjan.

BIG BAG's egna resurser räcker för att optimera hanteringen vid de flesta projekt. T.ex. säckar och container från 0,16 till 30 m³ till fordon från minsta flakbil, till större lastväxlare och höglyftande kranbil.

För att säkerställa att kundnyttan sätts främst, samarbetar BIG BAG med certifierade företag inom FA (farligt avfall), tunga eller höga lyft, samt leverantörer av t.ex. markskydd.

5 INNOVATION OCH UTVECKLING

BIG BAG har sedan introduktionen av säckar stadigt utvecklat produkter och tjänster för att förenkla avfallshanteringen vid byggprojekt.

BIG BAG säcken som används idag har bara materialet gemensamt med "originalet". Bättre ergonomi, stadigare kanter och enklare förslutning har gjort säcken till första val för de flesta återförsäljare och byggare.

BIG BOX är vår senaste egenutvecklade container. Den är framtagen för att passa storstadens utmaningar, med små etableringar och risk för inparkering och t.o.m. skadegörelse.

BIG BOX är låsbar, kan lastas från sidor och topp. Den levereras och töms med kranbil och kan placeras så nära som 0,5 meter från ett hinder.

Hämtning samma dag, innebär att säckar hämtas samma dag som beställning sker. Tjänsten ger kunden möjlighet att hålla sin etablering fri från avfall över natten.

Tack vare mängden hämtningar och effektiv logistik har vi kunnat utföra "hämtning samma dag" utan extra kostnad från projekt i Stockholms innerstad..

6 MILJÖUTREDNING

BIG BAG har starka värderingar för en hållbar verksamhetstillväxt. Med utmanande mål för vårt miljöarbete och tillräcklig drivkraft att nå dem, skall vi vara och uppfattas som ett ansvarsfullt företag. Vi ska ständigt utveckla vårt miljöarbete för att minska verksamhetens miljöpåverkan.

BIG BAG genomför regelbundet utbildningar kring miljöledningssystem och miljöarbete. Syftet är att fördjupa kunskaper och öka motivationen att aktivt delta i att minska verksamhetens miljöpåverkan.

BIG BAG's miljöledningssystem är certifierat enligt ISO 14001 och innebär ett övergripande arbete som omfattar alla på företaget. Rutiner för styrning, systematisering av dokumentation samt planering för nödlägen är exempel där miljöledningssystemet implementeras.

BIG BAG identifierar och värderar de miljöaspekter som orsakas av företagets verksamhet. Med miljöaspekt avses här delar av företagets verksamhet, produkter och tjänster som kan inverka på miljön. Miljöaspekterna bedöms och prioriteras utifrån bl.a, företagets löpande kontroll av utsläpp- och miljöpåverkan, behandlingsstatistik, transportstatistik, resursförbrukning, avvikerapporter och miljöriskbedömningar. Övergripande och detaljerade miljömål formuleras därefter. De miljöaspekter som har en betydande miljöpåverkan har prioriteras i företagets miljöledningssystem.¹

BIG BAG's strategi är att förädla och avsätta det egna insamlade materialet. Omlastningar av avfall sker på flera platser i Stockholms län, med en geografisk spridning som minskar transportsträckorna för insamlade fordon.

Tabellen visar att vid Löt har 88 % av hanterat avfall levererats direkt till återvinning. 12% har vidaretransporterats till godkända mottagare för vidare utsortering och behandling.

Av materialet som levererats till återvinning utgör 11% metall och 89% returbränsle.

Rena fraktioner och avfall som inte behandlas vid Löt, direktlevereras till mottagare.¹

6.1 GRUNDINFORMATION

Grunddata	
Antal anställda total december 2015	61
Antal anställda Tjänstemän/Miljöarbetare	32/29
Antal Lastbilar	17
Antal Maskiner	13
Antal personbilar	14
Huvudkontor yta	2 422kvm
Markyta (behandlingen Löt)	12 100kvm

¹ Anläggningen i Örebro är inte med i miljöutredningen.

6.2 AVFALLSMÄNGDER

Avfallsmängder	<i>Ton</i>
Mottaget avfall	116 916
Fyllnadsmaterial	19 521
Hanterat avfall i Löt	55 230
Utsorterat trämaterial	866
Utsorterat metall	4 510
Material till bränsle	43 206
Obehandlat material (restavfall) ²	6 499

6.3 ELFÖRBRUKNING OCH VATTENANVÄNDNING

BIG BAG's mottagningsanläggning och kontor i Älvsjö, svarar för drygt 46 % av BIG BAG's totala elanvändning. Följt av behandlingsanläggningen i Löt, 33 %. BIG BAG's mottagningsanläggning i Spånga svarade för endast 3 % av BIG BAG's totala elanvändning.

6.4 DIESELANVÄNDNING OCH TRANSPORTER

2014 genomfördes flera förändringar för bättre logistik och minskad miljöpåverkan från materialtransporter till och från Löt.

Förbättringarna innebär att vi under 2015 och idag levererar fler ton per transport, men vi är inte nöjda utan arbetar vidare för ständig förbättring.

BIG BAG's tjänstebilar är miljöbilar från Volvo och verksamheten har ett avtal med PREEM om att tanka miljödiesel.

Sedan 2014 följs bilarnas dieselförbrukning upp månadsvis.

Tjänstebilarnas förbrukning är mycket låg jämfört med andra bilmodeller i samma klass. Företagets mål är att ytterligare minska förbrukningen. Därför kommer våra ansträngningar att fortsätta 2016, för att sänka förbrukningen från dagens nivåer.

6.5 UNDERENTREPRENÖRER OCH LEVERANTÖRER

BIG BAG följer upp miljöpåverkan från våra underentreprenörer. BIG BAG kräver att levererade tjänster ska uppfylla eller överträffa miljökraven i ISO 14001. I de fall det inte går att följa upp miljöpåverkan i direkt relation till uppdrag för BIG BAG, bedöms leverantörens totala verksamhet.

BIG BAG säckar tillverkas i Indien av polypropen (PP). Kvalitetskontroll utförs av leverantören mellan och under varje moment i produktionen. Varje säckmodell testas och certifieras av accrediterat laboratorium. Leverantören är certifierade enligt 9001/2008 och garanterar att medarbetarna följer de etiska riktlinjerna som fastställts i företagets uppförandekod.

BIG BAG köpte 195 671 st säckar under 2015 i 15 olika leveransomgångar.

² Material som inte kan behandlas i BIG BAG's krossar, av tekniska eller lagmässiga skäl

Dieselanvändning			
Typ av fordon	Summa liter (år)	Liter/ fordon	CO _{2ekv} Totalt (kg) ³
Maskiner. ACP Diesel 5 % FAME	420 452	32 342	1 185 675
Lastbilar. ACP Evolution Diesel 7 % RME	263 470	15 498	555 922
Personbilar. ACP Evolution Diesel 7 % RME	28 695	2 050	60 546

Transporter		
Typ av transport	Summa km (år)	km/bil/år
Tjänsteresor bil	434 772	31 055
Egna transporter lastbil	658 675	38 746

6.6 ELFÖRBRUKNING OCH VATTENANVÄNDNING

BIG BAG's mottagningsanläggning och kontor i Älvsjö, svarar för drygt 46 % av BIG BAG's totala elanvändning. Följt av behandlingsanläggningen i Löt, 33 %. BIG BAG's mottagningsanläggning i Spånga svarade för endast 3 % av BIG BAG's totala elanvändning.

Elanvändning (kWh)		
Anläggning	SUMMA (år)	CO ₂ (kg) ⁴
Älvsjö Kontor och avfallsanläggning	358 605	32 274
Löt	255 860	23 027
Snösätragränd	102 445	9 220
Enköping	31 221	2 810
Spånga	23 756	2 138
SUMMA:	771 887	69 70

6.7 VATTENANVÄNDNING

Vattenanvändning (kbn)	
Anläggning	SUMMA (år)
Löt	2 998
Älvsjö	1 489
Snösätragränd	<i>saknas</i>
Enköping och Spånga hade ingen vattenanvändning	
SUMMA	

³ WTW, CO₂-ekv kg/liter 2,11 för lastbilar och personbilar. 2, 82 för maskiner.

⁴ Koldioxidutsläppen är beräknade med Utsläppsrätt.se kalkylatorn.

7 BIG BAG'S ENGAGEMANG I SAMHÄLLET

7.1 TOUGH VIKING

Personal och kunder inbjuds att träna och delta tillsammans i en tävling som motiverar hälsa, samarbete och laganda.

Utöver avfallshantering vid eventen bistår BIG BAG även med material för att bygga de olika hindren. Till exempel är den berömda "isvaken" en 20 kubikscontainer fylld med isvatten, de jobbiga "walls" är flera containrar på rad som du ska ta dig upp och ner ur, samt fyllda säckar som utför trappsteg och skydd på ett flertal hinder.

7.2 STADSMISSIONEN

Hösten 2015 inleddes ett försöksprojekt för att stödja Stadsmissionen i sitt arbete. Projektet innebär att vi hämtar BIG BAG säckar fyllda med gåvor från företagsinsamlingar runt om i Stockholms län.

Allt insamlat återanvänds direkt via Stadsmissionens Second Hand butik, eller efter att ha blivit omvandlade till nya hantverk i sin verkstad "Remake".

7.3 ÅRETS HANTVERKARE

Årets hantverkare lyfter fram seriösa och duktiga byggföretag, genom att kunder röstar fram sina favoriter. En gång om året samlas man till fest på Hantverkargalan, där nominerade och vinnare i olika kategorier presenteras.

Vi tror att det behövs forum som lyfter fram och premierar alla duktiga hantverkare. Byggare som tar hand om sina kunder och levererar kvalitet vid sina projekt, tar också hand om sina sopor på ett ansvarsfullt sätt. Därför känns BIG BAG's koppling till Årets Hantverkare klockren för oss.